Bank of America Korporatīvo karšu privātuma paziņojums – EMEA

PĒDĒJOREIZ ATJAUNINĀTS: 2025. gada jūnijs

Saturs

Ievads
Personas dati, kurus mēs vācam Sensitīva informācija
Personas dati.
Personas datu apstrādes darbības un tiesiskais pamats Sīkdatnes un līdzīgas tehnoloģijas Personas datu izpaušana
Trešo personu pakalpojumu drošība
Izvēles un piekļuves
Saglabāšanas periods
Mūsu Pakalpojumu pieejamība nepilngadīgām personām
Jurisdikcija un pārrobežu pārsūtīšana
Atjauninājumi šim Paziņojumam par konfidencialitāti Sazinieties ar mums
Papildu informācija lietotājiem Francijā
Pielikums. Galveno tiesību aktu piemēri saistībā ar juridiskajiem pienākumiem kā juridisko pamatu

Ievads

Šajā Privātuma paziņojumā ir izskaidrots, kā uzņēmums "Bank of America Europe DAC" (turpmāk – "BofA DAC", "mēs", "mūs", "mūsu") vāc, izmanto un izpauž Personas datus (kā izklāstīts turpmāk) tiešsaistē un bezsaistē saistībā ar pakalpojumiem (turpmāk – "Pakalpojumi"), kurus mēs sniedzam saviem korporatīvajiem un institucionālajiem klientiem, kā izklāstīts turpmāk esošajā sadaļā "Apstrādes darbības un to juridiskais pamats". Šajā paziņojumā ar vārdu "Jūs" mēs vēršamies pie personām, kuru Personas datus mēs apstrādājam, piemēram, karšu īpašniekiem, ceļotājiem un personām, kuras strādā ar mūsu klientiem. Šajā paziņojumā ir izklāstīts, kā mēs vācam, lietojam, kopīgojam, aizsargājam un citādi apstrādājam to personu datus, kuras reģistrējas BofA DAC rīkotajiem pasākumiem. Skatiet attiecīgās sadaļas par pasākumu vadību un īstenošanu. Šis Privātuma paziņojums papildina citus privātuma paziņojumus, kuri saistīti ar citiem Bank of America Eiropas Savienības/Apvienotās Karalistes (ES/EK) uzņēmumu sniegtajiem pakalpojumiem klientiem un privātpersonām.

Mūsu vāktie personas dati

"Personas dati" ir informācija, kas norāda uz personu vai saistīta ar identificējamu personu. Tabulā turpmāk ir sniegts saraksts ar mūsu vāktajiem Personas datiem. Sadaļā "Apstrādes darbības un to juridiskais pamats" pieejamajā tabulā mēs esam sasaistījuši mūsu savākto Personas datu kategorijas ar veiktajām apstrādes darbībām/apstrādes nolūkiem un attiecīgo juridisko pamatojumu.

Personas datu kategorijas	Apraksts	Personas dati
Personiska kontaktinformācija	Personas kontaktinformācija	Vārds, uzvārds, pieņemtais vārds, mājas adrese, darba tālruņa numurs, mājas tālruņa numurs, mobilā tālruņa numurs, personiskā e-pasta adrese

Dzimšanas datums	Personas dzimšanas datums	Dzimšanas datums
Dzimšanas vieta	Dzimšanas vietas pilsēta un/vai valsts	Dzimšanas vietas pilsēta un/vai valsts

Personas datu kategorijas	Apraksts	Personas dati
Dzimums	Informācija par personas dzimumu	Dzimums
Bankas konta informācija	Bankas konta dati maksājumu apstrādei	Bankas konta dati, tostarp konta nosaukums un numurs
Tālruņa autentifikācijas informācija	Informācija, kas nepieciešama, lai pārbaudītu personas identitāti, sazinoties ar karšu turētāju apkalpošanas dienestu	Mātes pirmslaulības uzvārds, darbinieka identifikators, verifikācijas ID vai citi drošības jautājumi un atbildes
Tiešsaistes autentifikācijas informācija	Informācija, kas ir nepieciešama, lai verificētu personas identitāti, tai piekļūstot kontam tiešsaistē vai no mobilās lietojumprogrammas	Lietotāja ID, parole, IP adrese, ierīces ID, pārbaudes jautājumi un vienreizējais ieejas kods
Tiešsaistes identifikators	Līdzeklis privātpersonas vai datu subjekta identificēšanai, sasaistot datu pēdas, kuras persona atstāj, veicot darbības tiešsaistē	Sīkdatnes, pikseļu atzīmes, tīmekļa bāksignāli, pārlūkā uzglabātie vietējie dati, unikālie ierīču identifikatori, piemēram, vides piekļuves vadības (Media Access Control, MAC) un interneta protokolu (IP) adreses, viedo ierīču informācija, mobilo tālruņu tīkla informācija
Balss	Balss ieraksti	Balss tālruņa zvanos
Darījumu dati	Komerckartes darījumi, kas saistīti ar maksājumiem par precēm un pakalpojumiem	Tirgotāji, datumi, pirkumu apjomi
Apmeklējumu dati	Apstiprinājums par personas klātienes vai virtuālo pasākumu apmeklējumiem	Apmeklētie pasākumi
Informācija par uzturu	Informācija par uzturu, kam persona sniedz priekšroku	Uztura prasības (Piezīme. Personas uztura prasības var norādīt uz reliģisko piederību)
Invaliditātes dati	Informācija par personas invaliditāti, kas nepieciešama, lai nodrošinātu pielāgojumus īpašām vajadzībām	Invaliditātes dati
Dažādi dati	Attiecīgie Personas dati, kuri nepieciešami īpašu regulatīvo, juridisko vai tiesībaizsardzības pieprasījumu vai pienākumu izpildei, vai atbilstīgi apstiprinājumam, kuru sniedzat, turpinot izmantot Pakalpojumus	Personas dati atbilstīgi regulējošo, tiesas vai tiesībaizsardzības iestāžu noteiktajai definīcijai vai citā veidā, kādā tos iesniedzat mums apstiprinošā veidā

Tāpat mēs vācam Personas datus tiešsaistē, izmantojot sīkdatnes un citas tamlīdzīgas izsekošanas tehnoloģijas. Plašāka informācija sniegta sadaļā "Sīkdatnes un tamlīdzīgas tehnoloģijas".

Sensitīva informācija

Mēs parasti nevācam saistībā ar Pakalpojumiem tādas īpašas Personas datu kategorijas, kas noteiktas Vispārīgajā datu aizsardzības regulā (piem., informāciju, kas saistīta ar rasi vai etnisko izcelsmi, politiskajiem uzskatiem, reliģisko vai citu pārliecību, veselību, biometriskajiem datiem, ģenētiskajām iezīmēm, kriminālsodāmību vai dalību arodbiedrībās) (turpmāk – "Īpašie dati"). Lūdzu, nesūtiet mums nekāda veida Īpašos datus ar Pakalpojumu starpniecību un citos veidos, izņemot gadījumus, kad mēs īpaši pieprasām šādu informāciju no jums vai veicam padziļinātu pārbaudi par jums un attiecīgas atbildes sniegšanai jums ir nepieciešams izpaust mums Īpašos datus. Šādā gadījumā, lūdzu, informējiet mūs par to, ka iesniedzat Īpašos datus.

Pasākumu vadība un īstenošana: reģistrācijas laikā dalībnieki var sniegt informāciju par invaliditāti, kuras dēļ nepieciešami pielāgojumi, vai par īpašām vajadzībām, kas saistītas ar reliģiskiem uzskatiem un/vai veselības raksturiezīmēm, piemēram, uztura prasībām. Šī informācija tiks izmantota tikai tādā mērā, kādā ir nepieciešams veikt pielāgojumus invaliditātei vai īpašiem apstākļiem. Tāpat noteikta reģistrācijas informācija var ietvert Īpašos datus (piemēram, uztura ierobežojumi, kurus nosaka konkrēti reliģiskie uzskati). Šādi Īpašie dati tiks izmantoti tikai tam, lai veicinātu personas dalību pasākumā.

Personas datu vākšana

Mēs un mūsu pārstāvji, saistītie uzņēmumi un pakalpojumu sniedzēji varam vākt Personas datus dažādos veidos, tostarp turpmāk minētos.

- Ar Pakalpojumu starpniecību: mēs varam vākt Personas datus Pakalpojumos, tostarp mūsu tīmekļa vietnē Global Card Access un mobilajā lietotnē.
- Citos veidos, kas nav saistīti ar Pakalpojumiem: Mēs varam vākt jūsu Personas datus citos veidos, ne tikai ar Pakalpojumu starpniecību, piemēram, kad veicat maksājumu ar karti.
- Pasākumu vadība un īstenošana: jūs sniedzat Personas datus, reģistrējoties pasākumam.

Apstrādes darbības un to juridiskais pamats

Mums ir nepieciešams vākt un apstrādāt Personas datus, lai sniegtu prasītos Pakalpojumus vai pildītu savus tiesību aktos noteiktos pienākumus. Ja mēs nesaņemsim prasīto informāciju, mēs, iespējams, nevarēsim sniegt pieprasītos Pakalpojumus. Turpmāk sniegtajā tabulā ir indikatīvs kopsavilkums par mūsu darbībām, kam nepieciešama jūsu Personas datu apstrāde, un attiecīgais juridiskais pamats. Ja vien nav norādīts citādi, mēs vācam Personas datus tiešā veidā no jums vai jūsu darba devēja.

Nolūks	Apstrādes iemesli	Personas dati	Juridiskais pamats
Regulatīvās un atbilstības prasības	• Visu atbilstošo karšu shēmu noteikumu ievērošana • Visu piemērojamo tiesību aktu un normatīvu ievērošana (tostarp visu veidu juridiskās un regulatīvās norādes, kodeksi un atzinumi) • Sankciju procedūru un citu juridisko procedūru un tiesībaizsardzības prasību ievērošana, tostarp visu veidu iekšējās politikas, kuru pamatā ir juridiskās vai regulatīvās norādes, kodeksi un atzinumi, vai kuras atspoguļo tos • Dažādu jurisdikciju regulējošo, nodokļu un valsts iestāžu noteikto nefinanšu regulatīvo pārskatu iesniegšanas prasību ievērošana. Skatīt "Personas datu atklāšana" sadaļu papildu informācijai	Personas dati atbilstīgi katram konkrētajam regulatīvajam un atbilstības pienākumam	*Juridiskie pienākumi* Skat. pielikumu "Galvenie tiesību akti" *Leģitīmās intereses* • Iekšējās kontroles īstenošana • Regulējošo, nodokļu un valsts iestāžu noteikto pārskatu iesniegšanas prasību ievērošana

Komerckaršu produktu un pakalpojumu sniegšana	• Jūsu kartes pārvaldīšana, vaicājumu risināšana un Pakalpojumu sniegšana jums • Darījumu izpilde, veicot maksājumus ar karti tirgotājiem un/vai samaksājot nesamaksāto kartes atlikumu • Komerciāliem nolūkiem, tostarp datu analīzei, revīzijai, produktu un Pakalpojumu izstrādei un uzlabošanai, lietojuma tendenču identificēšanai un publicitātes kampaņu efektivitātes noteikšanai, kā arī mūsu Pakalpojumu noieta veicināšanai, uzlabošanai vai mainīšanai	Personas kontaktinformācija, dzimšanas datums, dzimšanas vieta, dzimums, unikālais personas identifikators, informācija par bankas kontu, tālruņa autentifikācijas informācija, tiešsaistes autentifikācijas informācija, elektroniskie ieraksti, darījumu dati	*Leģitīmās intereses* • Pakalpojumu sniegšana • Personu autentifikācija pirms piekļuves sniegšanas sistēmām vai kontiem • Komunikācijas nodrošināšana, kas nepieciešama mūsu sniegtajiem Pakalpojumiem
Saziņa ar karšu turētājiem	• Saziņa ar jums, attīstot, mainot vai uzlabojot produktus un pakalpojumus • Jūsu sūdzību apstrāde	Personiska kontaktinformācija	*Leģitīmās intereses* • Informācijas sniegšana jums un saziņa ar jums • Visu veidu sūdzību apstrāde par mūsu sniegtajiem pakalpojumiem

Nolūks	Apstrādes iemesli	Personas dati	Juridiskais pamats
Pasākumu vadība un īstenošana	• Reģistrācija un apmeklējuma apstiprināšana virtuālos vai klātienes pasākumos un konferencēs • Jūsu organizācijas informēšana par pasākumiem jūsu apkalpošanas ietvaros • Virtuālo un klātienes pasākumu vadības īstenošana • Īpašu pielāgojumu, tostarp invaliditātes, uztura prasību un citu īpašo vajadzību apmierināšana	Personas kontaktinformācija, informācija par apmeklējumu Sensitīvi personas dati: informācija par uzturu un/vai invaliditāti	*Leģitīmās intereses* • Mūsu iekšējā pasākumu sponsora informēšana par apmeklētību, kā arī izklaides rezervēšana • Pasākumu apmeklētāju prasību apmierināšana iespēju robežās *Nepārprotama piekrišana* • Pielāgošanās īpašām vajadzībām un to apmierināšana. Piekrišanas atcelšana neietekmē tādas apstrādes likumību, kas veikta pirms piekrišanas atsaukšanas

Ja pēc pieprasījuma nesniedzat attiecīgos Personas datus gadījumos, kad mums ir nepieciešams vākt iepriekš minētās Personas datu kategorijas saskaņā ar mūsu juridiskajiem pienākumiem, mēs varam nespēt pildīt savus juridiskos pienākumus vai sniegt jums Pakalpojumus.

Mēs neizmantojam jūsu Personas datus, lai pieņemtu lēmumus, kuru pamatā ir tikai automatizēta datu apstrāde (tostarp profilēšana) un kuriem ir juridiska vai līdzīgi būtiska ietekme uz jums.

Sīkdatnes un tamlīdzīgas tehnoloģijas

Mēs varam vākt personas datus, izmantojot sīkdatnes un tamlīdzīgas izsekošanas tehnoloģijas. Lai iegūtu papildu informāciju par sīkdatnēm un izsekošanas tehnoloģijām, tostarp sīkdatņu pārvaldīšanas iespējām, aplūkojiet mūsu Sīkdatņu

politiku.

Sīkdatņu politika:https://business.bofa.com/content/dam/boamlimages/documents/articles/ID19_0760/Cookie_Policy.pdf

Personas datu izpaušana

Personas dati var tikt izpausti ar BofA saistītajām personām un meitasuzņēmumiem (turpmāk – "saistītie uzņēmumi") un trešām personām saistībā ar mūsu sniegtajiem Pakalpojumiem. Saskaņā ar ierobežojumiem attiecībā uz konfidencialitāti, par kuriem mēs esam skaidri vienojušies ar jums vai citām darījumu pusēm, attiecīgie dati var tikt izpausti turpmāk norādītajām trešo personu kategorijām.

Trešo personu kategorijas	Personas dati	Jūsu Personas datu apstrādes nolūks	Galamērķa valstis
Jūsu darba devējs, tā grupas uzņēmumi, konta informācijas pakalpojumu sniedzējs un citas trešās personas, kuras jūs vai jūsu darba devējs ir pilnvarojis saņemt mūsu rīcībā esošos datus vai piekļūt tiem	Personas dati saskaņā ar pilnvarojumu	Komerckartes programmas administrēšana un Pakalpojumu sniegšana jūsu darba devējam	Konsultēšanās ar jūsu darba devēju

Trešo personu kategorijas	Personas dati	Jūsu Personas datu apstrādes nolūks	Galamērķa valstis
Maksājumu tīkli, piemēram, karšu shēmas	Personas kontaktinformācija, dzimšanas datums, bankas konta informācija, darījumu dati	Darījumu izpilde, veicot maksājumus ar karti tirgotājiem un/vai samaksājot nesamaksāto kartes atlikumu	Apvienotā Karaliste, Amerikas Savienotās Valstis
Kontu pārvaldības programmatūras pakalpojumu sniedzēji, kas palīdz mums pārvaldīt jūsu Komerckarti	Personas kontaktinformācija, dzimšanas datums, dzimšanas vieta, dzimums, unikālais personas identifikators, informācija par bankas kontu, tālruņa autentifikācijas informācija, tiešsaistes autentifikācijas informācija, tiešsaistes identifikators, elektroniskie ieraksti, darījumu dati, apmeklējuma dati Reliģiskās piederības, uztura un invaliditātes dati Attēli / video / audio – cilvēki	Jūsu kartes pārvaldīšana, vaicājumu risināšana un Pakalpojumu sniegšana jums. Tādu pakalpojumu sniegšana kā tīmekļa vietņu mitināšana, datu analīze, maksājumu apstrāde, rīkojumu izpilde, informācijas tehnoloģiju un ar tām saistītās infrastruktūras nodrošinājums, klientu apkalpošana, e-pasta ziņojumu piegāde, karšu ražošana, druka, revīzija un citi pakalpojumi, piemēram, mārketinga un pasākumu vadība un īstenošana (pasākumu tirgotāji, rīkotāji, brīvprātīgie, darbuzņēmēji un sponsori)	Indija, Singapūra, Apvienotā Karaliste, Amerikas Savienotās Valstis
Ārējās juridiskās firmas	Katrā konkrētajā situācijā attiecīgi nepieciešamie Personas dati	Juridiskā atbalsta nodrošināšana, sagatavojot jums darījumu dokumentus, jums sniegto pakalpojumu atbalsts, kā arī aizstāvības nodrošināšana ar jums saistītu prasību gadījumā	Īrija, Apvienotā Karaliste

Regulējošās iestādes	Katrā konkrētajā situācijā attiecīgi nepieciešamie Personas dati	Atbilstība juridiskajām prasībām, kas nosaka mums pienākumu kopīgot jūsu Personas datus	Īrija, Apvienotā Karaliste
Digitālās izsekošanas pakalpojumu sniedzēji: uzņēmumi, kas sniedz digitālās izsekošanas pakalpojumus (piemēram, sīkdatnes, tagus u. c.) un kuru skriptus mēs izmantojam, pievienojot mūsu tīmekļa lapām	IP adrese, unikālie ierīces identifikatori	Mūsu tīmekļa vietņu un platformu tehnisko un dizaina funkciju uzlabošana	Amerikas Savienotās Valstis, Apvienotā Karaliste, EEZ valstis, Indija

Trešo personu pakalpojumi

Šis Privātuma paziņojums neattiecas uz trešo personu privātumu, informāciju vai citām praksēm, tostarp jebkuru trešo personu, kura darbina vietni vai pakalpojumu, uz ko redzama saite Pakalpojumos, un mēs neatbildam par to. Saites iekļaušana nenozīmē, ka mēs vai mūsu saistītie uzņēmumi iesaka vietni vai pakalpojumu, uz kuru sniegta attiecīgā saite.

Drošība

Mēs cenšamies īstenot samērīgus organizatoriskus, tehniskus un administratīvus pasākumus nolūkā aizsargāt Personas datus mūsu organizācijā. Diemžēl neviena datu nosūtīšanas vai glabāšanas sistēma nevar garantēt simtprocentīgu drošību. Ja jums ir pamats uzskatīt, ka jūsu mijiedarbība ar mums vairs nav droša, lūdzam nekavējoties mums ziņot par to, izmantojot turpmāk pieejamajā sadaļā *"Saziņa ar mums"* sniegto kontaktinformāciju.

Izvēles iespējas un piekļuve

Elektroniska rakstura saziņas saņemšana no mums

Ja turpmāk vairs nevēlaties saņemt mārketinga ievirzes e-pasta ziņojumus no mums, jūs varat atteikt to abonēšanu, sekojot attiecīgajā elektroniskajā ziņojumā sniegtajām norādēm.

Mēs centīsimies izpildīt jūsu pieprasījumu(-s), cik vien drīz tas pamatoti būs iespējams. Lūdzu, ņemiet vērā, ka, atsakoties no mārketinga ievirzes e-pasta ziņojumu saņemšanas no mums, mēs joprojām varam nosūtīt jums svarīgus administratīva rakstura vai ar Pakalpojumu vai darījumiem saistītus ziņojumus, no kuriem jūs nevarat atteikties.

Jums piešķirtās personu tiesības

Jums var būt noteiktas tiesības saskaņā ar VDAR un Pārskatīto Šveices federālo likumu par datu aizsardzību (revFADP) attiecībā uz jūsu piekļuvi saviem personas datiem, informāciju par tiem vai to apstrādi. Šīs tiesības ietver tālāk minēto, ja to atļauj piemērojamie tiesību akti un ievērojot noteiktus izņēmumus.

- Tiesības būt informētam(-i): tas nozīmē to, ka mēs informējam jūs par tiem personas datiem, kurus mēs apstrādājam, to apstrādes nolūku un ar kurām trešām personām mēs tos kopīgojam.
- Tiesības piekļūt datiem: tās ir jūsu tiesības aplūkot mūsu rīcībā esošos datus par jums.
- Tiesības uz labošanu: tās ir jūsu tiesības panākt savu personas datu izlabošanu vai grozīšanu, ja tie ir nepareizi.
- Tiesības uz dzēšanu: tas nozīmē, ka jūs varat pieprasīt mūsu rīcībā esošo jūsu personas datu dzēšanu.
- Tiesības uz datu pārnesamību: tās ir jūsu tiesības palūgt savu personas datu kopiju vispārīgi izmantotā mašīnlasāmā formātā.
- Tiesības iebilst pret turpmāku savu personas datu apstrādi tādā veidā, kas neatbilst to sākotnējās savākšanas nolūkam.
- Tiesības atsaukt savu piekrišanu, ja jūsu personas datu apstrāde ir balstīta uz Jūsu piekrišanu. Lai

uzzinātu vairāk par to, kā jūs varat izmantot savas tiesības, lūdzu, skatiet tālāk esošo sadaļu.

Kā personas var piekļūt saviem Personas datiem, kā arī mainīt vai slēpt tos

Saskaņā ar iepriekš izklāstīto jums ir noteiktas tiesības attiecībā uz saviem personas datiem. Tomēr, lūdzu, ņemiet vērā, ka šīs tiesības nav absolūtas, un tām var būt piemērojami ierobežojumi. Ja vēlaties piekļūt saviem Personas datiem, labot vai atjaunināt tos, liegt tiem piekļuvi vai dzēst tos, atsaukt piekrišanu vai iebilst pret to apstrādi, vai ja vēlaties, lai mēs nosūtām Jūsu Personas datu elektronisku kopiju citam uzņēmumam, varat sazināties ar mums pa tālruni 00800 0456 7890 vai +44 (0) 207 839 1481, vai rakstot uz e-pastu: individualrightsrequests@bofa.com. Varat atjaunināt savus Personas datus arī vietnē Global Card Access. Mēs atbildēsim uz jūsu pieprasījumu piemērojamos tiesību aktos noteiktajā kārtībā.

Savā pieprasījumā, lūdzu, skaidri norādiet, kādus Personas datus vēlaties mainīt, vai arī to, ka vēlaties paslēpt savus Personas datus mūsu datubāzē, vai arī norādiet, kādus ierobežojumus vēlaties piemērot savu Personas datu lietojumam mūsu uzņēmumā. Jūsu aizsardzības nolūkā varam ieviest jūsu prasītās izmaiņas tikai attiecībā uz jūsu Personas datiem, un pirms izmaiņu veikšanas mums var būt nepieciešams pārbaudīt jūsu identitāti. Mēs centīsimies apmierināt jūsu pieprasījumu, cik vien drīz tas pamatoti iespējams.

Lūdzu, ņemiet vērā, ka mēs varam saglabāt noteiktus Personas datus lietvedības un/vai regulatīviem nolūkiem un/vai, lai tādu darījumu pabeigšanai, kurus iesākāt pirms datu maiņas vai dzēšanas pieprasījuma. Iespējams, ka mūsu datubāzēs un un citos reģistros saglabāsies kādas Personas datu atliekas, kas netiks dzēstas. Datu dzēšanas pieprasījuma gadījumā mēs, iespējams, vairs nevarēsim jums sniegt savus Pakalpojumus.

Varat iesniegt sūdzību ES/EEZ datu aizsardzības iestādē tajā valstī vai reģionā, kur ir jūsu pastāvīgā dzīves vai darba vieta vai kur ir noticis iespējamais piemērojamo datu aizsardzības tiesību aktu pārkāpums. Datu aizsardzības iestāžu saraksts ir pieejams šeit: https://ec.europa.eu/newsroom/article29/items/612080.

Glabāšanas periods

Mēs glabāsim Personas datus tik ilgi, cik tas nepieciešams, lai sasniegtu mērķi(-us), kuram(-iem) tie tikuši iegūti. Mēs nosakām glabāšanas periodus atbilstoši šādiem kritērijiem: (i) laiks, cik ilgi pastāv mūsu attiecības ar klientu un mēs sniedzam Pakalpojumus; (ii) vai mūs saista kādi juridiski pienākumi; (iii) vai glabāšana ir ieteicama, ņemot vērā mūsu tiesisko statusu (piemēram, saistībā ar piemērojamajiem noilgumiem, tiesvedību vai regulatīvo iestāžu veiktu izmeklēšanu); (iv) attiecīgo personas datu veids; un (v) saistītā(-s) jurisdikcija(-s).

Attiecīgo glabāšanas periodu nosaka katrā gadījumā individuāli, un tas ir atkarīgs no tā, cik ilgi mums jāglabā jūsu Personas dati tam(-iem) nolūkam(-iem), kuram(-iem) tie tika ievākti. Piemēram, mums var būt nepieciešams glabāt jūsu Personas datus, lai sniegtu savam(-iem) klientam(-iem) pakalpojumus vai ievērotu saistošu juridisku pienākumu, kā arī situācijās, kad saglabāšana ir ieteicama, ņemot vērā mūsu juridisko stāvokli (piemēram, saistībā ar piemērojamajiem tiesību aktiem vai ierobežojumiem, tiesvedību vai regulējošo iestāžu veiktu izmeklēšanu). Dažādās jurisdikcijās var būt atšķirīgs glabāšanas periods. Piemēram, personas dati, kas tiek apstrādāti ar nolūku izpildīt mūsu juridiskos un normatīvos pienākumus saistībā ar nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanas un terorisma finansēšanas novēršanu (kā izklāstīts turpmāk), tiek glabāti līdz pat 20 gadus no brīža, kad BofA DAC saņem tos, vai līdz pat 10 gadus no brīža, kad tiek izbeigtas attiecības ar klientu, atkarībā no jurisdikcijas. Piemēri.

- Mums ir pienākums glabāt noteiktus Personas datus, lai mēs varētu sniegt Pakalpojumus saviem klientiem, vismaz līdz attiecību izbeigšanai, un dažkārt noteiktu laiku pēc to izbeigšanas.
- Pamatotas nepieciešamības gadījumā mēs glabājam jūsu Personas datus nolūkiem, kas saistīti ar juridisku prasību vai sūdzību, ja mēs esam reglamentējošas izmeklēšanas subjekts vai ja mums ir nepieciešams nodrošināt sev aizsardzību tiesvedībā vai reaģēt uz regulējošās iestādes vai pamatotu juridisko prasību, piemēram, elektronisko pierādījumu saglabāšanas rīkojumu, tiesas pavēsti vai kratīšanas orderi.
- Mēs glabājam informāciju, kas ievākta, izmantojot sīkdatnes, saskaņā ar Sīkdatņu politiku, kas pieejama vietnē https://business.bofa.com/content/dam/boamlimages/documents/articles/ID19_0760/Cookie_Policy.pdf
- Mums ir pienākums glabāt noteiktus Personas datus nolūkā izpildīt savus juridiskos un reglamentējošas pienākumus saistībā ar nelikumīgi iegūtu naudas līdzekļu legalizēšanas un terorisma finansēšanas novēršanu, un šādi dati tiek glabāti saskaņā ar piemērojamajiem noziedzīgi iegūtu naudas līdzekļu legalizēšanas jomas tiesību aktiem, tostarp 5. direktīvu par nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanu (Direktīva (ES) 2018/843) un to transponējošajiem Apvienotās Karalistes un ES dalībvalstu tiesību aktiem.
- Mums ir pienākums glabāt datus par maksājumiem saskaņā ar Maksājumu pakalpojumu direktīvu (PSD 2) (ES) 2015/2366 un to transponējošajiem Apvienotās Karalistes un ES dalībvalstu tiesību aktiem.

Mūsu Pakalpojumu pieejamība nepilngadīgām personām

Pakalpojumi nav paredzēti personām, kuras nav sasniegušas astoņpadsmit (18) gadu vecumu, un mēs apzināti nevācam Personas datus no personām, kas jaunākas par 18 gadiem.

Jurisdikcija un datu starptautiska nosūtīšana

Personas dati var tikt glabāti un apstrādāti jebkurā valstī, kurā atrodas mūsu saistītie uzņēmumi vai kurā mēs piesaistām pakalpojumu sniedzējus, tostarp Amerikas Savienotajās Valstīs. Noteiktos apstākļos šo citu valstu tiesām, tiesībaizsardzības iestādēm, regulatīvajām aģentūrām vai drošības iestādēm var būt tiesības piekļūt Personas datiem.

Ja atrodaties Eiropas Ekonomikas zonā (EEZ), AK vai Šveicē: Eiropas Komisija, Apvienotās Karalistes privātuma regulators un Šveices privātuma regulators atzīst atsevišķas valstis kā pietiekamu datu aizsardzības līmeni nodrošinošas atbilstoši to standartiem (pilns šo valstu saraksts attiecībā uz EEZ ir pieejams šeit: https://ec.Eiropas.eu/info/law/law-topic/data-protection_en; attiecībā uz Apvienoto Karalisti ir pieejams šeit: https://www.gov.uk/government/publications/uk-approach-to-international-data-transfers/international-data-transfers-building-trust-delivering-growth-and-firing-up-innovation un attiecībā uz Šveici ir pieejams šeit: https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home/datenschutz/international/angemessenheit.html), un nav nepieciešams veikt papildu pasākumus, kad mēs pārsūtām Personas datus uz šīm valstīm. Datu pārsūtīšanai no EEZ, AK vai Šveices uz valstīm, kuras Eiropas Komisija, AK regulators vai Šveices regulators neuzskata par piemērotu datu aizsardzības līmeni nodrošinošām, mēs īstenojam atbilstošus aizsardzības pasākumus, piemēram, piemērojam līguma standartklauzulas, kuras Eiropas Komisija ir pieņēmusi Personas datu aizsardzības nolūkos. Varat saņemt šo aizsardzības pasākumu kopiju, sazinoties ar mums turpmāk norādītajā veidā. Datu nosūtīšana var tikt veikta arī saskaņā ar Jūsu interesēs noslēgtiem līgumiem vai pēc Jūsu pieprasījuma.

Šā Privātuma paziņojuma atjauninājumi

Mēs varam periodiski mainīt šo Privātuma paziņojumu, tostarp BofA ES/AK uzņēmumu sarakstu. Šā Privātuma paziņojuma augšdaļā redzamais uzraksts "PĒDĒJOREIZ ATJAUNINĀTS" norāda datumu, kad pēdējoreiz ir pārskatīts šis Privātuma paziņojums. Visas izmaiņas stājas spēkā brīdī, kad mēs publiskojam pārskatīto Privātuma paziņojumu. Pakalpojumu izmantošana pēc šādu izmaiņu publiskošanas (vai jūsu turpmāka Personas datu sniegšana mums) nozīmē pārskatītā Privātuma paziņojuma pieņemšanu.

Saziņa ar mums

Jautājumu gadījumā par šo Privātuma paziņojumu, lūdzu, sazinieties ar mūsu Datu aizsardzības speciālistu, nosūtot ziņojumu uz e-pasta adresi dpo@bofa.com.

Mūsu saistīto uzņēmumu kontaktinformācija ir pieejama, sekojot šai saitei:
https://business.bofa.com/content/boam/en_us/contactus.html

Jūsu vaicājuma apstrādes vienkāršošanas nolūkā, lūdzu, norādiet savu vārdu un uzvārdu, kā arī tā BofA uzņēmuma (Bank of America Europe DAC) nosaukumu, kas apstrādā jūsu Personas datus, un/vai sev pieejamo atsauces numuru.

Papildu informācija lietotājiem Francijā

Saskaņā ar Francijas tiesību aktiem personām ir tiesības noteikt vadlīnijas par savu Personas datu glabāšanu, dzēšanu un izpaušanu pēc viņu nāves. Šādas tiesības var izmantot, sazinoties ar mums sadaļā "Saziņa ar mums" izklāstītajā veidā.

Pielikums. Galveno tiesību aktu piemēri saistībā ar juridiskajiem pienākumiem un juridisko pamatu

Atbilstības nodrošināšana Bankai piemērojamajiem tiesību aktu noteikumiem un normām, tostarp bez ierobežojuma turpmāk norādītajiem galvenajiem tiesību aktiem (un saistībā ar tiesību aktiem, tostarp turpmākajiem tiesību aktiem, kas var tikt periodiski grozīti, paplašināti, izsludināti atkārtoti, papildināti un īstenoti vai citādi stāties spēkā attiecīgajā Eiropas Ekonomikas zonas dalībvalstī vai Apvienotajā karalistē, tostarp tādiem tiesību aktiem, kas ir daļa no Apvienotās Karalistes vietējiem tiesību aktiem, kuru pamats ir 2018. gada Eiropas Savienības Līgums (par izstāšanos).

- Vispārīgā datu aizsardzības regula (EU) 2016/679 un visi piemērojamie to transponējošie Apvienotās Karalistes un ES dalībvalstu tiesību akti
- 5. direktīva par nelegāli iegūtu naudas līdzekļu legalizēšanu (Direktīva (ES) 2018/843) un visi to transponējošie

Apvienotās Karalistes un ES dalībvalstu tiesību akti

- Maksājumu pakalpojumu (PSD 2) direktīva (ES) 2015/2366 un visi to transponējošie Apvienotās Karalistes un ES dalībvalstu tiesību akti
- Valstu tiesību akti, kas reglamentē banku un norēķinu pakalpojumu sniegšanu, tostarp Apvienotās Karalistes un ES/EEZ dalībvalstu tiesību akti, kuros noteikti PSD 2 papildinoši pienākumi
- Regula par starpbanku komisijas maksām (ES) 2015/751 un to transponējošie Apvienotās Karalistes un ES dalībvalstu tiesību akti
- Eiropas Parlamenta un Padomes Regula (ES) Nr. 260/2012 (2012. gada 14. marts), ar ko groza Regulu (EK) Nr. 924/2009 (Pārrobežu maksājumu regula) un visi to transponējošie Apvienotās Karalistes un ES dalībvalstu tiesību akti
- Direktīva 2002/58/EK par privāto dzīvi un elektronisko komunikāciju un visi to transponējošie Apvienotās Karalistes un ES dalībvalstu tiesību akti
- 1999. gada Īrijas zīmognodevu konsolidācijas likums (ar 2015. gada Finanšu likuma ieviestajiem grozījumiem)

Bank of America Europe Designated Activity Company
Two Park Place, Hatch Street, Dublin 2, Īrija. Reģistrēts Īrijā (reģ. Nr. 229165). PVN maksātāja reģ. Nr. IE 8229165F. Biroja juridiskā adrese: Two Park Place, Hatch Street, Dublin 2, Īrija. Korporācijai "Bank of America" pilnībā piederošs meitasuzņēmums. Uzņēmuma juridiskajā adresē ir pieejams katra uzņēmuma direktora vārds, uzvārds un kontaktinformācija ir pieejama publiskai pārbaudei par nominālmaksu. "Bank of America Europe" ir noteiktas darbības jomas privāta sabiedrība ar ierobežotu atbildību, kuras darbību reglamentē Īrijas Centrālā banka.